

医療関係者向け 日本赤十字社 医薬品情報ウェブサイト

# チャットボット開設のご案内

輸血用血液製剤に関する一般的なよくある問い合わせは  
電話やメールより24時間対応のチャットボットが便利です。



## なにが便利なの？

- 会員登録は不要
- 24時間365日いつでも対応
- スマホでもパソコンでも気軽に検索



## どうやってアクセスするの？

日本赤十字社医薬品情報ウェブサイトからアクセスできます。

スマートフォンから



こちらからアクセスしてください

パソコンから

日本赤十字社 医薬品情報 検索

<https://www.jrc.or.jp/mr/>

上記を検索してください

日本赤十字社医薬品情報ウェブサイト



トップ画面の右下に表示されている  
マスコットキャラクター(ハートちゃん)を  
クリックしてください。



## どうやって検索するの？

例) Q. 輸血速度について知りたい

STEP  
1

まずは、ハートラちゃんのアイコンをクリック



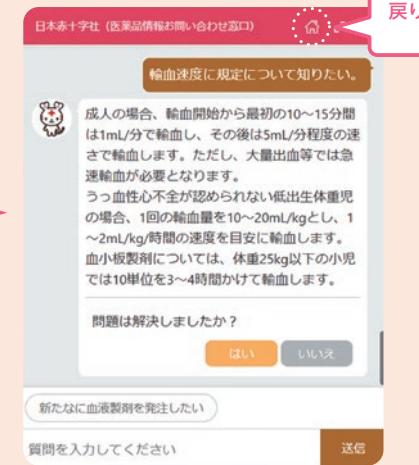
STEP  
2

検索したい内容に合致した項目をクリック



STEP  
3

検索結果



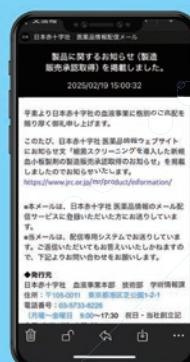
該当する質問内容がない場合、または希望する回答が得られない場合は、  
左記のお問い合わせ窓口にご連絡いただくか、最寄りの血液センターの医薬情報担当者にお問い合わせください。  
【お問い合わせ先】 <https://www.jrc.or.jp/mr/contact/>

メールマガジン  
配信サービスも  
ご利用ください

医薬品情報ウェブサイトの更新情報を配信。  
最新の医薬品情報が速やかに入手できます。



メール配信登録はこちらから  
<https://www.jrc.or.jp/mr/relate/mailing/>



（発行元）

日本赤十字社 血液事業本部 技術部 学術情報課  
〒105-0011 東京都港区芝公園1丁目2番1号