

仕様書

1. 概要

1-1. 件名

令和8年度スターリンク衛星通信システムの導入及び固定型専用アンテナ設置工事請負業務

1-2. 目的

日本赤十字社神奈川県支部（以下、当支部という）内にスターリンク衛星通信システムを導入し、災害時用の通信手段を確保することを目的とする。

1-3. 業務範囲

当支部におけるスターリンク衛星通信システムの環境と通信サービス導入に向けた現地調査を委託し、スターリンク衛星通信システムの通信サービスと同システム環境の構築に必要な専用機器を対象設置箇所に整備し、問題なく通信ができること、及び環境構築後の運用保守を行うことを業務の範囲とする。

1-4. 設置先

施設名	所在地	アクセスポイント（3か所）
日本赤十字社神奈川県支部	〒231-8536 神奈川県横浜市中区 山下町 70-7	(1) 4階 災害対策本部 (2) 5階 ボランティアサロン (3) 6階 会議室

2. 実施内容

2-1. スターリンクとスターリンク周辺機器の設置工事概要

2-1-1. 全体設計

調査報告書にて、アンテナ・屋外装置の設置場所、屋内装置・機器の設置場所及び両者を結ぶケーブルルートを確認し、必要な機器の調達、スターリンク衛星通信システムの設計及び工事方法等の検討を行うこと。

2-1-2. 現地調査

現地にてアンテナ・屋外装置の設置場所、屋内装置・機器の設置場所及び両者を結ぶケーブルルートを確認し、調査報告書を作成の上、提出すること。

調査報告書に記載した設置場所、ケーブルルートに従って本工事を実施して問題ないか、承認を得ること。

現地調査については、令和8年8月27日（木）までに次の担当職員と調整して実施すること。現地調査の日程は先着順とし、他の申込者と重複することはできないこと。

担当職員

施設名	担当者名	連絡先
日本赤十字社神奈川県支部	救護課 澤本	045-681-2162 kanagawa-kyugo@kanagawa.jrc.or.jp

2-1-3. 設置工事内容

(1) 据付け工事

アンテナ装置据付け、屋外装置部据付け、屋内装置部据付け、各装置部間の配線、電源までの電力配線、疎通試験の実施までを範囲とする。機器の据付け工事を実施にあたっては、事前に提示した平面図や設置図の資料を参考とすること。

(2) スターリンク及びスターリンク周辺機器の設置工事

ア 機器配置計画

- (ア) 機器配置は機器相互の接続関係、保守スペース、更新スペース、緊急時持ち込み機材スペース等を考慮し配置すること。
- (イ) 機器設置場所は現地設置条件に整合した機器配置とすること。
- (ウ) 机上に設置する機器は、基本はそのまま置くものとし、必要に応じて適切な耐震対策（固定バンド等）を施すこと。
- (エ) 屋外に設置する場合、機器は必要に応じて、高温対策、寒冷対策、降雪対策、塩害対策を実施すること。
- (オ) 機器の据付け等に際し、施設・機械等に損壊が生じた場合は、据え付け工事業者の責任において補償をすること。

イ 配線工事

- (ア) 通信用ケーブルと既設電源ケーブルは適切な離隔距離を保つこと。ただし、配線用パレート付きケーブルトレイ等で、適切な離隔距離と同等な機能を保つことができる場合は、この限りでない。
- (イ) 室内でのケーブル長さは担当職員と調整すること。

(ウ) 配線ルートの確保は事前に担当職員に承認を得ること。

ウ 配線ケーブル選定

通信用ケーブルは、システム毎や用途（専用系LAN／複合機等）等の区別が認識できるようにするため、異なる色のケーブルを使用することを原則とする。具体的なケーブル色は事前に担当職員に承認を得ること。

エ 電源工事

- (ア) 既設分電盤より取得すること。
- (イ) 室内に電源が必要な場合は既設電源（OAタップ等）の空きコンセントを使用すること。ただし、空きがない場合はOAタップ等で分岐すること。
- (ウ) 分電盤から電源が取れない場合は、ポータブル電源から取得すること。
また、ポータブル電源は受注者が用意すること。

オ 表示等

- (ア) 装置には、装置名、装置型、製造番号、製造年月等を明示したタグを取り付けること。また、管理ラベルを貼付し機器一覧表を作成すること。
- (イ) 装置間の接続コネクタ、入出力端子及びケーブル等には、接続先が判明できる表示を行うこと。

カ 付属品

付属品は、システムの機器設置、試験調整、保守を行うにあたり、必要となるものを選定すること。なお、選定にあたっては、次の条件を満たすこと。

- (ア) 保守上必要となるケーブル、コネクタ類
- (イ) 機器設置、保守等において必要となる専用工具類
- (ウ) 機器の性能上、自動計測等を行うために必要となる計測器類

キ 設計図書等の作成

設備の設置場所及び配線場所を記載し、視覚的に分かりやすく示した設計図書（配線図及び配置図を含む。）を作成し、提出すること。

2-2. 通信サービス、スターリンク、スターリンク周辺機器の基本仕様と運用保守

(1) 基本仕様

- ア スターリンク衛星通信サービスは利用開始日から使用できる状態で納入すること。開通後も、指定する契約日以前は、料金が発生しない仕組みとすること。
- イ 障害発生時において、アンテナの向き、ケーブルの接続状態、ルーターや他の機器の動作状況などを確認し、問題点を特定し、適切な処置が行えること。
- ウ 任意の場所に衛星通信事業者のアンテナを設置して、通信を利用できるようにプラントすること。
- エ 基本料金は提供できる最も安いプランとすること。
- オ データ容量の上限値に到達しても通信速度の制限がされず、対象事務所の業務に支障を及ぼさないこと。
- カ データの利用量を可視化できるような管理サイトを提供すること。

(2) 運用保守

- ア サービス仕様・操作方法に関する問い合わせ対応が 24 時間 365 日可能な体制が構築できること。
- イ スターリンク設置にかかる周辺機器の不具合についても対応可能な体制が構築できること。
- ウ スターリンク機器の故障時は、先出しセンドバック代替機の提供を行うこと。
- エ 初期不良及び保証期間中の故障に関しては、過失や天災を除き、先出しセンドバック対応を実施すること。
- オ 故障品の修理後の戻しは不要である。
- カ 発送及び故障品の返却分の発送費用は受注者が負担すること。
- キ 障害を認知した場合には速やかに担当者にメールまたは電話で報告し、報告後、障害の内容及び原因、処置内容を整理し、報告書として提出すること。

3. 納入時期及び納入場所

(1) 納入品及び数量

- ア スターリンク衛星通信システム 一式
- イ 固定型専用アンテナ（ハイパフォーマンスタイプ）装置 一式

(2) 納入時期

令和 8 年 12 月 25 日（金）まで

(3) 納入場所（設置場所）

上記 1-4 と同様

4. 契約概要

4-1. 契約条件

- (1) プランは陸上プランであること。
- (2) データ容量は 50GB とすること。
- (3) 従量データ OP は 50GB ずつ追加できることとし、柔軟に容量の追加設定を変えられることとする。
- (4) 機器の保守プランは必ず入ることとする。
- (5) 契約期間は原則 1 年間とし、以降は自動更新または協議のうえ延長できること。
- (6) 最低利用期間は 12 か月とし、期間内解約時には違約金等の条件を明示すること。
- (7) 契約終了・解約に関する条件（手続方法、費用負担等）を明記すること。
- (8) 契約上の責任範囲を明記し、サービス停止や不具合時の補償規定を含むこと。
- (9) 機器の所有権・レンタル条件を明示すること（買取／リース／貸与など）。

4-2. 金額

スターリンク設置工事、通信サービス、スターリンク機器及び付属品、スターリンク周辺機器、各機器の保守サービスは、以下のとおり本調達に含めるものとする。

なお、見積のための現地調査費用については当支部では負担しないこと。

(1) 月額

スターリンク通信サービス使用契約料、データ容量、スターリンク機器保守費用
※見積は 3 年分（36 か月分）で金額を算出すること。

(2) 初期費用

スターリンク機器及び付属品費用、手数料、スターリンク周辺機器費用、スターリンク周辺機器保守費用、設置工事費用、輸送料

※なお、輸送・搬入の際に施設、機械等の損壊が生じた場合は、受注者の責任で補償すること。

(3) その他オプション費用

従量データ OP 費用など

5. 担当部課

(1) 仕様等について

当支部 事業部 救護課

TEL : 045-681-2162 / Mail : kanagawa-kyugo@kanagawa.jrc.or.jp

(2) 見積、支払、業者選定等について

当支部 総務企画部 会計課

TEL : 045-681-2126 / Mail : kanagawa-kaikei@kanagawa.jrc.or.jp