

# 水害時のボランティア活動

## マニュアル



## はじめに

近年、気象等の変化により大雨や洪水などの災害が日本各地で発生し、被害の規模も広域化の傾向にあります。また、過去に水害のなかった地域においても集中豪雨などによる被害が発生しています。

水害が発生すると、被災者の生命と財産を守るため、行政や防災機関等による公的な支援活動が行われることとなります。しかし、被災者ひとりひとりが被災以前の生活を取り戻すには、被災者の立ち直りを支援するきめ細かな息の長い支援活動が求められます。阪神・淡路大震災を契機に活発に行われるようになったボランティアによる災害時の支援活動には、このような役割が期待されており、ボランティア活動ならではの被災者の視点に立った支援が、被災者のいち早い立ち直りを実現するものと考えております。

本マニュアルは、このようなボランティアの方々が水害時に被災者のニーズに合った支援活動を自らの身体の安全に気を付けながら行って行くことを主眼に作成しました。今後の水害時のボランティア活動のお役に立てれば幸甚に存じます。

平成12年3月  
日本赤十字社

# 水害時のボランティア活動マニュアル 目次

<b>第1章</b>	<b>マニュアルの概要</b>	<b>1</b>
	Ⅰ マニュアル作成の目的	
	Ⅱ ボランティアの概念	
	1. 地域住民の家族的共助活動	
	2. 地域外ボランティアの支援	
<b>第2章</b>	<b>水害の種類と被害</b>	<b>3</b>
	Ⅰ 水害の種類	
	1. 洪水、高潮	
	2. 内水型水害	
	3. 外水型水害	
	Ⅱ 水防の概要	
	1. 水防活動	
	2. 水防警報	
<b>第3章</b>	<b>水害時のボランティア活動</b>	<b>6</b>
	Ⅰ 医療救護	
	1. 災害救護活動	
	2. 医療救護	
	3. 救援物資の備蓄と配分	
	4. 災害時の血液製剤の供給	
	Ⅱ 復旧活動	
	1. 清掃	
	2. 衛生・消毒	
	3. 補修・修復	
	Ⅲ 生活支援	
	1. 被災者個人支援	
	2. 避難所支援	
	3. 地域住民及び地域外の人々への支援	
	Ⅳ 義援金	
<b>第4章</b>	<b>災害時のボランティアセンターの役割</b>	<b>15</b>
	Ⅰ 災害時のボランティアセンターとは	
	Ⅱ 災害時のボランティアセンターの役割	
	1. ボランティアの調整ということ	
	2. 災害時のボランティアセンターはどのように作られるのか	
	3. 災害時のボランティアセンターの設置と運営に必要なこと	
	Ⅲ 災害時のボランティア活動の展開と災害時のボランティアセンター	
	1. 災害時のボランティアと活動のタイミング	
	2. 災害時のボランティアセンターの展開例	

## 第5章 災害時のボランティアセンターの業務

- I 被害地図の作成
- II 活動内容の決定
  - 1. ニーズの把握と活動内容の決定
  - 2. 活動期間の決定
  - 3. 個別ニーズと現場活動
  - 4. 住民への活動の広報
  - 5. 活動場所の選定や内容の割り振り
- III ボランティアの受付
  - 1. チームの編成
  - 2. 健康確認カードへの記入
  - 3. ボランティア保険の登録確認
  - 4. ボランティアであることの証明
  - 5. オリエンテーションの実施
- IV 活動内容の概要
  - 1. 安全管理の徹底
  - 2. 広報
  - 3. 資機材の調達
  - 4. 活動基準の決定
  - 5. 被災住民の作業とボランティア活動との区分
  - 6. ボランティアの甘えの排除
  - 7. 活動終了時の確認
- V 活動の後方支援
  - 1. 活動現場の巡回
  - 2. 事故時の対応

## 第6章 安全管理

- I 活動上の安全を確保するための準備
  - 1. ボランティアへの安全活動の徹底
  - 2. 装備の点検
- II 予防対策（安全活動）
  - 1. 活動環境
  - 2. 活動内容
  - 3. 管理環境
- III ボランティアの健康管理
  - 1. 活動前にボランティアの健康状態を確認する
  - 2. 活動内容全体について事前にオリエンテーションする
  - 3. 活動時間を管理する
  - 4. 休憩場所の確保・管理をする
  - 5. 食事と水分の補給に注意する

6. 衣服の着替えに注意する
7. 医療体制を整える

#### Ⅳ 衛生環境の管理

1. 防塵マスクを着用させる
2. 手洗いの励行を徹底する
3. トイレを確保する
4. 入浴施設を確保する
5. 衛生管理に必要な物品を確保する
6. 汚物や腐乱物の処理と管理をする
7. 焼却物の管理をする

#### Ⅴ 活動時の事故等の処置・手当

1. 事故発生（事実把握）
2. 応急処置・報告の手順
3. 歯止め
4. 活動再開
5. 保険

### 第7章 ボランティア参加の心得 39

- Ⅰ 参加にあたっての心構え
- Ⅱ 活動に際しての心構え

### 第8章 参考資料 41

- Ⅰ 近年の水害記録
  1. 台風
  2. 豪雨
- Ⅱ 河川に関する一般知識
  1. 河川に関する用語の解説
  2. 河川管理に関する用語の解説
  3. 河川の構造
  4. 河川の構造に関する用語の解説
  5. 水防
  6. 洪水予報
  7. 破堤の原因と水防工法
  8. 洪水予報・水防警報指定河川一覧
- Ⅲ 義援金
  1. 義援金取り扱いに関する留意事項
- Ⅳ 日本赤十字社防災ボランティア保険
- Ⅴ 社会福祉協議会のボランティア保険